

Уважаемые застрахованные!

Информируем Вас, что в Ростовской области работает **Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования**, объединяющий в единую систему территориальный фонд обязательного медицинского страхования и все страховые медицинские организации, работающие в Ростовской области.

Специалисты Контакт-центра окажут справочно-консультативную помощь и примут оперативные меры по защите прав застрахованных лиц **при получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС**.

Бесплатные телефоны «горячих» линий Контакт-центра:

 ПАНАЦЕЯ	ООО МСО «ПАНАЦЕЯ»	8-800-200-08-68
 МАКС СТРАХОВАЯ ГРУППА	Ростовский филиал АО «МАКС-М»	8-800-555-00-03
 20 лет СОГАЗ МЕД	Ростовский филиал АО Страховая компания СОГАЗ-Мед	8-800-100-07-02
 КАПИТАЛ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	Филиал ООО «Капитал МС» в Ростовской области	8-800-100-81-02
 АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС	ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «АсСтра»	8-800-555-10-01
 ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОМС РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования	8-800-100-98-78

Звонки принимаются в рабочее время **с 9 до 18 часов** (в пятницу до 16-45) с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков. В нерабочее время, праздничные и выходные дни — в режиме электронного секретаря. Прослушав запись Вашего звонка, специалисты Контакт-центра свяжутся с Вами в часы работы и дадут консультацию по интересующему вопросу.

Если Вы столкнулись с трудностями при получении бесплатной медицинской помощи - незамедлительно обращайтесь к специалистам Контакт-центра, которые оперативно помогут в решении Вашего вопроса.